

Kestävän kasvun Satakunta 2 ja Satakunnan Omalääkäri 2.0 -Hankkeiden loppuraportti

Muutama sana RRP-hankkeista

- EU rahoitteinen hanke
- 1.1.2023 – 31.12.2025
- Koronaviruspandemian jälkien korjaaminen kestäväällä tavalla
- Rahoitusta yhteensä noin 13 milj. €
 - Kestävän kasvun Satakunta 2 (n. 13 milj. €)
 - Satakunnan Omalääkäri 2.0 (n. 2 milj. €)
- Nämä hankkeet koostuva toiminnallisista osista (Investoinnit)
 - Investointi 1: Hoidon, palvelun ja kuntoutuksen saatavuuden ja saavutettavuuden paraneminen
 - Investointi 2: Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen ja ennalta ehkäisyn kehittäminen
 - Investointi 3: Tiedolla johtamisen ja vaikuttavuusperusteisuuden kehittäminen
 - Investointi 4: Asiakkaan, Ammattilaisten ja johdon digitaalisten palveluiden lisääminen.
- Kohderyhmänä erityisesti heikossa ja haavoittuvassa olevat ryhmät
 - Esim. ikääntyneet

Hankkeissa tuotettu

- Toimintamalleja yhteensä 57
 - Toimintamallit ovat kaikkien katseltavissa [| Innokylä](#)
- Pilotteja, joissa toimintamalleja testattu 26
- Tietojärjestelmien (tai niiden osien) käyttöönottoja noin 20
- Kuvattuja palveluketjuja 10 ja sosiaalihuollon palvelukuvauksia
- Kehitettyjä verkkosivuja 2
 - [Hyvinvointimajakka](#)
 - [Digitaalinen perhekeskus](#)
- Erilaisia johtamisen tiedolla johtamisen näkymiä 6



**Satakunnan
hyvinvointialue**



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU



**Suomen
kestävän kasvun
ohjelma**

Toimintamallit

Painopisteenä ikääntyneiden palveluiden kehittäminen



Lasten, nuorten ja perheiden palveluiden kehittäminen

- Jälkihuollossa olevan nuoren opiskelupolku toisen asteen oppilaitoksessa ja sen tuki ja turvaaminen
- Lasten ja nuorten psykososiaalisen tuen ja hoidon porrasteinen malli
- Neuropsykiatrisen valmennuksen malli (Myös aikuiset)
- Neuropsykiatrisia piirteitä omaavien palvelut (Myös aikuiset)
- Perheintensiiviyön toimintamalli
- Perhekeskusten alaikäisten päihdetyön malli
- Systemisen työotteen laajentaminen perhekeskuksiin
- Terapiat Etulinjaan toimintamalli / lapset ja nuoret
- Vanhemmuuden varhaisen tuen malli perhekeskuksissa

Aikuisten mielenterveys ja päihdepalveluihin kehitetyt ja käyttöönotetut toimintamallit

- Aikuisten psykososiaaliset menetelmät ja Terapiat etulinjaan
- Hykke-toimintamalli, mielenterveys- ja päihdepalvelut
- Luotsi – lähisuhdeväkivallan tunnistaminen ja puheeksiotto
- Mielenterveys- ja päihdepalvelujen toiminnallisen etäkuntoutuksen kehittäminen
- Päivystyksen psykiatrisen sairaanhoitajan etäkonsultaatio ja etävastaanotto
- Sosiaalisen hyvinvoinnin huomioiminen
- Työikäisten mielenterveys- ja päihdepalveluiden liikkuvan tuen (LiiTu)

Terveys- ja sairaalapalveluihin kehitetyt toimintamallit

- Liikkuva näytteenotto
- Hammashoidon digitaalisen mallintamisen ja proteettisen työn toimintamalli
- Hammashoitovaunu suun terveydenhuollossa
- Salkkuvastaanotto suun terveydenhuollossa
- Satakunnan omalääkäri 2.0
- Yhtenäinen hoidon tarpeen arviointi



Ikäkeskuksen pysäkki

Kohderyhmä: Kotona asuvat ikääntyneet ja omaishoitajat

Tausta: Tarve tuoda ohjaus- ja neuvontapalvelut lähelle asiakkaita, erityisesti alueille ilman kiinteitä toimipisteitä

Tavoitteet: Edistää palveluohjausta ja oikea-aikaista ohjautumista kevyempiin palveluihin

Toteutus: Liikkuva matalan kynnyksen ohjaus- ja neuvontapalvelu, yhteistyöverkostot

Erityispiirteet: Anonyymi asiointi, etsivä vanhustyö, digituki osana palvelua



Kotihoidon koordinaatiokeskus

Kohderyhmä: Kotihoidon asiakkaat, erityisesti iäkkäät ja heikossa asemassa olevat

Tausta: Tarve keskittää kotiin vietävien palvelujen koordinaatiota ja optimoida resurssien käyttö

Tavoitteet: Varmistaa oikea-aikainen ja tarpeenmukainen apu, vähentää päällekkäisyyksiä

Toteutus: Keskitetty ohjaus, RAI-järjestelmä, reaaliaikainen tilannekuva, resurssien hallinta

Eriyispiirteet: Nopea reagointi, joustava palvelutarjonta, tiedolla johtaminen

Kotona asuvien ikääntyneiden nopea kotiutuminen

Kohderyhmä: Päivystyksessä asioivat ikääntyneet, kotihoidon asiakkaat

Tausta: Tarve nopeuttaa ja turvallistaa kotiutumista, vähentää päivystysaltistusta

Tavoitteet: Vähentää sairaalaympäristön haittoja, tukea kotona asumista

Toteutus: Yhteistyö päivystyksen ja kotihoidon välillä, kotiutusfraasi potilastietojärjestelmässä

Eriyispiirteet: Ilta-aikainen kotiutus, yksilöllinen tuki, moniammatillinen suunnittelu

Päivystyksellisten tilanteiden tunnistaminen ja hallinta ikääntyneiden palveluissa

Kohderyhmä: Ikääntyneiden palveluiden yksiköt

Tausta: Tarve yhtenäistää päivystyksellisten tilanteiden tunnistaminen ja hallinta

Tavoitteet: Parantaa potilasturvallisuutta, nopeuttaa reagointia, vähentää resurssien käyttöä

Toteutus: Hätätilannevastaavien koulutus, standardoidut työkalut ja ohjeet, koulutuspaketti yksiköihin

Eriyispiirteet: Systemaattinen ja porrastettu lähestymistapa, ennakoivat hoitosuunnitelmat, VR-harjoittelu

Vaikuttava asiakaskohtaaminen ikääntyneiden palveluissa

- **Tausta:** Tarve vahvistaa vuorovaikutus- ja kohtaamisosaaamista, parantaa asiakaskokemusta
- **Tavoitteet:** Oikean palvelun piiriin ohjautuminen, yksilöllinen ja vaikuttava kohtaaminen
- **Toteutus:** Koulutukset, työpajat, yhden luukun periaate, tiedonkulun ja yhteistyön kehittäminen
- **Erityispiirteet:** Systemaattinen osaamisen vahvistaminen, häiriökysynnän hallinta, asiakaspalautteiden käsittely

Yhteistyömalli (case manager)

- **Kohderyhmä:** Kotona asuvat ikääntyneet, erityistä tukea tarvitsevat
- **Tausta:** Tarve vahvistaa tiimirakennetta ja palveluiden koordinointia
- **Tavoitteet:** Kokonaisvaltainen tilannekuva, yksilöllinen palvelusuunnittelu, palvelujen saavutettavuuden parantaminen
- **Toteutus:** Monialainen tiimi, nimetty yhteyshenkilö, palvelukokonaisuuden koordinointi
- **Erityispiirteet:** Yhteystietolista, suunnitelmalomake, yhteistyön kehittäminen sote-yhdyspinnoilla
- **Kenelle malli on suunnattu:** Kotona asuvat ikääntyneet Satakunnan hyvinvointialueella



**Satakunnan
hyvinvointialue**



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU



**Suomen
kestävän kasvun
ohjelma**

Digitaaliset toimintamallit



Kehitettyt digitaaliset ja toiminnalliset mallit

- Teams agenttiverkosto Sata-alueen ammattilaisille.
- Nuorten ja lapsiperheiden tarina-auttaminen (Zoturi) ja verkkoauttaminen
- Digitaalisen perhekeskuksen kehittäminen

Ikääntyneiden palveluiden chat

- **Kohderyhmä:** Ikääntyneet, heidän läheisensä ja ammattilaiset
- **Tausta:** Tarve tarjota helposti lähestyttävä digitaalinen asiointikanava, josta huolehtivat ikääntyneiden asioihin perehtyneet ammattilaiset
- **Tavoitteet:** Nopeuttaa ja helpottaa yhteydenottoa, parantaa palvelujen saavutettavuutta
- **Toteutus:** Chat-palvelu, mahdollisuus asioida tunnistautuneena tai anonymisti, monikanavainen ohjaus, painottuu sosiaalihuollon asioihin, mutta tunnistautuneena voidaan ohjata eteenpäin terveydenhuollon ammattilaisille.
- **Eriyispiirteet:** Yhden luukun periaate, monikanavaisuus, asiakaspalautteen keruu



**Satakunnan
hyvinvointialue**



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU



**Suomen
kestävän kasvun
ohjelma**

Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen



Keskeiset tulokset investoinnista 2

- Elintapaohjaus:
 - Lapset ja nuoret
 - Työikäiset
 - **Ikääntyneet (Finger)**
 - **Laajennettu kansallisesti kehitettyä (THL) näyttöön perustuvaa toimintamallia yhtenäisesti koko hyvinvointialueelle.**
 - **Tehty tiiviissä järjestöyhteistyössä**
 - **Viety asiakkaiden omaan elinympäristöön**
- Digitaalinen kehittäminen terveyden ja hyvinvoinnin edistämiseksi
 - Hyvinvointimajakka
 - Elintapaohjauksen vaikuttavuuden arviointi työkalu



**Satakunnan
hyvinvointialue**



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU



**Suomen
kestävän kasvun
ohjelma**

Tiedolla johtaminen ja vaikuttavuusperustaisuus



Keskeiset tulokset investoinnista 3

- Kirjaamisen koulutukset ja kouluttaminen
- Rakenteellisen sosiaalityön kansallisen mallin ja toteutussuunnitelman jalkauttaminen Satakuntaan
- Vaikuttavuusperusteinen ohjaus
 - Järjestäjätason vaikuttavuuden tiedolla johtamisen työkalu
 - Nopeasti palveluun palanneet asiakkaat perusterveydenhuollossa, erikoissairaanhoidossa ja sosiaalihuollossa.
 - **Paljon palveluja tarvitsevat asiakkaat terveydenhuollossa**
 - **Monipalveluasiakkaat sosiaali- ja terveydenhuollossa**
 - **Väestön hyvinvointi ja terveys (Kaatumiset, lonkkamurtumat, Elintapaohjaukset)**
 - Strategiset järjestämisen kustannukset



**Satakunnan
hyvinvointialue**



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU



**Suomen
kestävän kasvun
ohjelma**

Digitaaliset palveluiden kehittäminen



Keskeiset tulokset investoinnista 4

Asiakkaalle näkyvät ohjelmistot:

- Tekoälykäännöspalvelu verkkosivuille
- Oikopolut verkkosivuille
- Sata-alusta BCB laaturekisteri integraatio
- BCB Omavointikyselyn muutokset
- Digitaalinen asukasraati
- Mobiiliapuri
 - Kardiologia,
 - Gastroenterologia
 - Syöpätaudit
 - Lastentaudit
 - Ortopedia
 - Endokrinologia
 - Silmätaudit
 - Palliatiivinen hoito
 - Ihotaudit
 - Neurologia
- Digitaaliset lomakkeet
- Chat-palveluiden laajennus
- Digitaalisen ajanvarauksen mahdollisuuksien laajentaminen
- Toiminnallinen etäkuntoutus
- Sata-alueen tekoälypohjainen chatbot (Ei käyttöön vielä)

Ammattilaisille näkyvät ohjelmistot:

- Sosiaalihuollon tekoälyassistentti HR botti
- Etäkonsultaatio
- Uoma
- BCB Mobiiliapuri integraatio

Johdolle näkyvät ohjelmistot:

- Palvelutarpeen ennakkoinnin PoC
- Coc-indeksin
- T3-luku

Kiitos mielenkiinnosta!